

GDPR – Wiklunds Verktåg

Inledning och syfte

Syftet med denna policy är att säkerställa att Wiklunds Verktåg AB hanterar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (General Data Protection Regulation GDPR), som trädde i kraft den 25 maj 2018.

GDPR ställer höga krav på hur vi som företag behandlar dina personuppgifter och ger dig bättre möjligheter att påverka vår hantering. Du ska kunna känna dig säker på att vi har en korrekt och säker hantering och att vi aldrig behandlar dina personuppgifter på ett sätt som vi inte får.

Det är Wiklunds Verktågs målsättning att följa alla gällande lagar och regler för personuppgiftsskydd.

Denna policy är förankrad hos alla våra medarbetare.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en person.

Exempel på vad som definieras som personuppgifter:

- Ett namn
- En postadress
- En e-postadress
- Ett telefonnummer
- Ett foto

Vi ser till att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen följer gällande dataskyddsregler och är i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Vilken information samlar vi in och vad används uppgifterna till?

Vi samlar in och lagrar informationen som du ger oss när du kontaktar oss via telefon, e-post, brev, via hemsidan, när utesäljarna kommer och besöker dig, sociala medier och/eller evenemang som till exempel mässor. Informationen vi får av dig är till exempel namn, leveransadress, organisationsnummer eller dylikt, e-post och telefonnummer.

Skulle det vara någon viktig uppgift som saknas för att kunna fullfölja uppdraget vi har fått av er, så uppdateras dessa genom att vi kontaktar er eller om det finns uppgifter att få via nätet, som till exempel genom kreditupplysningsföretaget vi använder oss av. Uppgifterna används så att vi kan fullfölja uppdraget vi får av er.

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål:

- Besvara dina frågor via e-post, telefon eller direktkontakt.
- Skapa och hantera kundkonto.
- Behandla dina beställningar och returer.
- Kontakta dig med leveransbesked.
- Komma på besök.

- Leverans- och garantiärenden.
- Återköp.
- Reklamationer.
- Fakturering.
- Kreditupplysning, så att vi kan analysera vilken betalningslösning vi ska erbjuda.
- Bjuda in till event/evenemang.
- Kundundersökningar.
- Marknadsundersökningar.
- Nyhetsbrev, vilket är frivilligt om man vill ha.
- Analyser av användandet av vår hemsida.
- Utskick av generell eller riktad karaktär via e-post eller postalt.

Vi samlar även in uppgifter om dina köp såsom information om köpta varor, pris, datum och eventuella retur.

Lagring

När du lämnar dina personuppgifter till Wiklunds Verktyg ger du medgivande till Wiklunds Verktyg att registrera och lagra köp samt att behandla de angivna uppgifterna för ovan nämnda ändamål. Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kunna fullgöra de lagstadgade skyldigheter som åvilar oss till exempel bokföringslagens krav på lagring av bokföringsmaterial.

I vårt affärssystem kan man inte radera en kund när en order är lagd. Men 7 år efter senaste kontakt, går vi in och raderar personuppgifter på kundkortet i vårt affärssystem. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det behövs för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen, då till exempel om det pågår en juridisk process.

Ändamål för användande av dina uppgifter:	Vår lagliga grund för detta ändamål är:
För att kunna hantera beställningar och administration av ditt köp.	Det köpeavtal som vi har ingått med dig utgör den lagliga grunden för behandlingen och är nödvändig för att vi ska uppfylla våra avtalsrättsliga förpliktelser och fullgöra detta avtal gentemot dig, till exempel för att vi ska kunna leverera in beställning och få betalt.
För att kunna administrera ditt kundkonto.	För att utföra våra åtaganden gentemot dig → Berättigat intresse.
För att kunna hantera ärenden.	Berättigat intresse → Det är det som är den lagliga grunden och behandlingen är nödvändig för att kunna hjälpa dig vid frågor om produkter eller klagomål relaterade till våra produkter.
För att kunna marknadsföra produkter och tjänster.	Berättigat intresse → Intresseavvägning.
För att avgöra vilka betalningsmetoder vi kan erbjuda dig, till exempel genom interna eller externa kreditbedömningar.	Utföra våra åtagande gentemot dig och följa tillämplig lagstiftning.
För kund och marknadsanalyser	Utföra våra åtagande gentemot dig och andra berättigade intressen.
För att försäkra oss om att lagkrav efterlevs, såsom bokföringslagen.	Rättslig förpliktelse.