

# Försäljningsvillkor Wiklunds Verktøy

För beställning, ytterligare information om våra produkter eller vårt erbjudande, se vår hemsida <https://www.wiklundsverktøy.se/> eller kontakta oss på telefon 08- 683 06 60 eller skicka e-post till [order@wiklundsverktøy.se](mailto:order@wiklundsverktøy.se). Utöver web-butiken går det att lägga order via telefon och mail som anges ovan.

## Priser & Reservationer

Alla priser som ges via telefon, mail eller hemsida är exkl. moms och frakt. Vi reserverar oss för eventuella prisförändringar som påverkas av material- eller valutaförändringar samt för tryckfel och att bilder i katalog och webbutik kan avvika från utseende på levererad produkt. Rätt till ändringar förbehålles. Dessa ändringar kan göras utan ett officiellt meddelande.

## Offerter

Våra offerter är giltiga i 30 dagar från och med offertdatum.

## Betalningsvillkor

Normal kreditprövning sker. Faktura 30 dagar netto normalt om inte annan överenskommelse finns. Vi förbehåller oss rätten att kräva betalt i förskott i de fall som vi finner anledning att anta att risk för utebliven eller försenad betalning föreligger. Varorna förblir Wiklunds Verktøys egendom tills full betalning erhållits. Vid försenad betalning skickas en påminnelse och eventuella kostnader i samband med detta debiteras kunden. Wiklunds Verktøy använder PS Finance som partner för fakturapåminnelser och inkassoärenden.

## Fraktvillkor

Fritt vårt lager eller annan överenskommen leveransmetod.

## Leveranser

Normalt skickas lagerförda varor samma dag om vi mottagit beställningen innan kl 15.00 måndag till torsdag och innan kl 13.00 på fredagar. Tillfälligt slutsålda varor restnoteras och skickas så snart de åter finns i lager. Specialbeställda produkter levereras så fort de inkommit till vårt lager i Jordbro.

Våra försändelser skickas normalt med PostNord som Varubrev klass 1 eller Paket (Parcel), Paket väljs per automatik om värdet på ordern överskrider 2000 kr, om försändelsen överskrider vikt 2 kilo eller måtten 34 cm långt, 24 cm brett och 7 cm högt.

Vi erbjuder mottagarfrakt om det önskas.

## Reklamationer

Anmärkingar och reklamationer godkännes ej efter 14 dagar från leveransdatum. För att få åberopa att en produkt/leverans är felaktig ska kund omedelbart efter det att denne upptäckt felet reklamera felet till Wiklunds Verktøy.

## Transportskador

Kunden ska vid mottagandet kontrollera de levererade produkterna. Transportskada ska anmälas till transportör samt till Wiklunds Verktøy. Transportskador ska anmälas på ankomstdagen av leveransen men dolda transportskador som inte upptäckts eller borde ha upptäckts vid leveransen,

ska reklameras så snart det kan ske och under alla förhållanden inom 14 dagar från mottagandet av leveransen. Om kund inte reklamerar transportskadan i enlighet med dessa Försäljningsvillkor, förlorar kunden rätten att göra gällande anspråk för transportskadan.

## Annulering

Annulering av order kan ske endast efter överenskommelse. Fem procent av ordervärdet kan komma att debiteras. Till detta kommer kostnader för nedlagt arbete och inköp som vi ej kan annullera.

Specialprodukter kan endast annulleras efter överenskommelse och bekräftelse från tillverkaren.

## Returer

Sker enligt överenskommelse.

- Endast oanvända standardartiklar som köpts inom de senaste 20 arbetsdagarna och som ligger i felfria originalförpackningar som stämmer överens med dagens utförande avseende produkt och förpackning kan accepteras.
- Kundenpassade artiklar, så kallade specialverktyg kan ej returneras.
- Vi förbehåller oss rätt till returavdrag där 0,75 x nettopriset av artikeln krediteras.
- Fakturakopia skall skickas med returartiklarna.
- Kunden ansvarar för transportkostnad till Wiklunds Verktåg.

Kontakta Wiklunds Verktåg, tel 08- 683 06 60 eller maila till [order@wiklundsverktag.se](mailto:order@wiklundsverktag.se) om du vill göra en retur.

## Force Majeure

Wiklunds Verktåg ska vara befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt parternas avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför Wiklunds Verktågs kontroll. Såsom befriande omständighet ska anses krig, krigshandling, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknad och därmed jämställda omständigheter.